

FICHE DE POSTE

HÔTE·SSE DE CAISSE / CAISSIER·E

celio

L'hôte·sse de caisse contribue activement au développement du chiffre d'affaires du point de vente et à la satisfaction client. Il·elle garantit une expérience client fluide et qualitative, aussi bien en caisse qu'en surface de vente. Véritable ambassadeur·rice de la marque celio, il·elle assure la gestion opérationnelle des encaissements, tout en participant à la fidélisation des clients et au bon fonctionnement du magasin.

+ missions principales

Accueil client et image de marque

- Accueillir chaque client selon les standards celio.
- Accompagner les clients dans leur parcours d'achat, en caisse comme sur la surface de vente.
- Promouvoir les services digitaux.
- Encourager les clients à partager leur satisfaction via les avis Google.
- Maintenir un pôle caisse attractif et propre.

Encaissement et sécurisation des flux financiers

- Réaliser les encaissements via caisse traditionnelle, tablette ou SCO (self-checkout).
- Encaisser selon les standards celio et en respectant scrupuleusement les procédures internes : désactivation antivol, pliage, mise en sachet, rendu monnaie, étiquetage, gestion des retours, etc.
- Informer son responsable hiérarchique des erreurs de prix en caisse et plus généralement de toute anomalie constatée lors de l'encaissement.
- Garantir la fiabilité des flux monétaires et la conformité des remises de fonds.
- Effectuer l'ouverture et la clôture des caisses (si détenteur de clé).

Fidélisation et services clients

- Présenter et valoriser le programme de fidélité celio et ses avantages.
- Accompagner les clients dans leur inscription et l'utilisation des services associés.
- Promouvoir les actions commerciales et les offres spécifiques pour renforcer la fidélisation.

Contribution à la performance du magasin

Mise à jour le 11/06/26

- Apporter un soutien à la vente lors des périodes creuses en caisse, selon ses compétences et appétences.
- Réaliser des ventes à distance (paiement mobile ou tablette).
- Soutenir l'équipe de vente sur la qualité du service, y compris en dehors du périmètre caisse
- Participer à la tenue du magasin : rangement, propreté, gestion de l'espace SCO, réapprovisionnement de la caisse (sacherie...), étiquetage.
- Maîtriser et utiliser les outils et technologies déployés par celio afin d'optimiser l'expérience client et la performance commerciale

informations clés



Rattachement hiérarchique : Directeur·trice de Magasin, Directeur·trice Régional·e, Directeur·trice de Zone et Directeur Retail

Management transverse : Directeur·trice de Magasin Adjoint·e

Relations internes : Directeur·trice de Magasin, Directeur·trice Adjoint·e, Équipe de vente, Hôte·sse de Caisse, Visual Merchandiser Magasin, Visual Merchandiser Itinérant, Stockiste, Directeur·trice Régional, Directeur·trice de Zone, Directeur·trice Retail France, RRH

Relations externes : Client·e·s, prestataires techniques (maintenance, sécurité, transport de fonds)

+ compétences

Technique

- Maîtrise des outils et procédures de caisse.
- Connaissance du fonctionnement d'un point de vente.
- Techniques de vente et de fidélisation client.
- Aisance avec les outils digitaux et les systèmes de paiement dématérialisés.
- Application rigoureuse des procédures internes (sécurité, flux monétaires, conformité).

Soft

- Sens de l'accueil et du service client.
- Fiabilité opérationnelle et rigueur
- Organisation et gestion des priorités
- Esprit d'équipe et entraide
- Adaptabilité aux outils numériques et aux évolutions du magasin.

- Maîtrise et utilisation des outils et technologies déployés par celio

+ indicateurs de performance

- Réalisation des objectifs de chiffre d'affaires collectifs.
- Taux de transformation et panier moyen.
- Respect des standards de présentation et de service.
- Satisfaction et fidélisation client.

+ passerelles métiers possibles

Verticales : Vendeur-se assistant-e, Adjoint-e de magasin

Transverses : Vendeur-se, Stockiste

Autres filières : Fonctions siège

Cette fiche de poste n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer en fonction des besoins de l'entreprise.